

I SERVIZI DI PREVENZIONE PER LA FAMIGLIA DELL'ASL DI VARESE : I CONSULTORI



a cura di **Andreina Crespi**
Coordinatore Sociale
Area Distrettuale di Busto

Varese, 21 ottobre 2010



UNA STORIA (COME TANTE)

Francesca anni 35 e Andrea 39, sposati da 7 anni, due figli: Laura 15 mesi e Giovanni 5 anni.

Aspettano un altro figlio. Chiedono informazioni sull'interruzione di gravidanza.

Viene attivato l'intervento: consulenza sanitaria da parte dell'ostetrica, colloquio con l'assistente sociale, colloquio con lo psicologo.

Francesca e Andrea appaiono confusi ed incerti rispetto alla scelta: pensano di non farcela a sostenere l'impegno di una nuova gravidanza e non vorrebbero essere obbligati a questa scelta.

F. infermiera in una clinica convenzionata.

A. operaio. Verrà messo in mobilità.

Rete parentale ridotta.

Condizione sanitaria di F. Ultimo parto anticipato per gestosi + condizione depressiva dopo parto.

COSA E' IL CONSULTORIO

alla persona

alla famiglia

È uno spazio dedicato

nel corso dello sviluppo

nei momenti di crisi

COSA E' IL CONSULTORIO

RIFORNIMENTO IN VOLO



COSA E' IL CONSULTORIO

E' un servizio dedicato:

- alle **donne** in ogni fase di vita
- alla **coppia** nei momenti di costituzione e nei momenti di difficoltà
- ai **genitori** e futuri genitori
- agli **adolescenti** e ai giovani adulti
- alle **istituzioni/associazioni** che con le persone e la famiglia si confrontano e si relazionano.

UTENZA CARDINE

donna

famiglia

- **SOGGETTI CENTRALI**
- **STRUMENTO/RISORSA**
- **FORZA/FATICA**

“FILOSOFIA” (PUNTI DI FORZA)

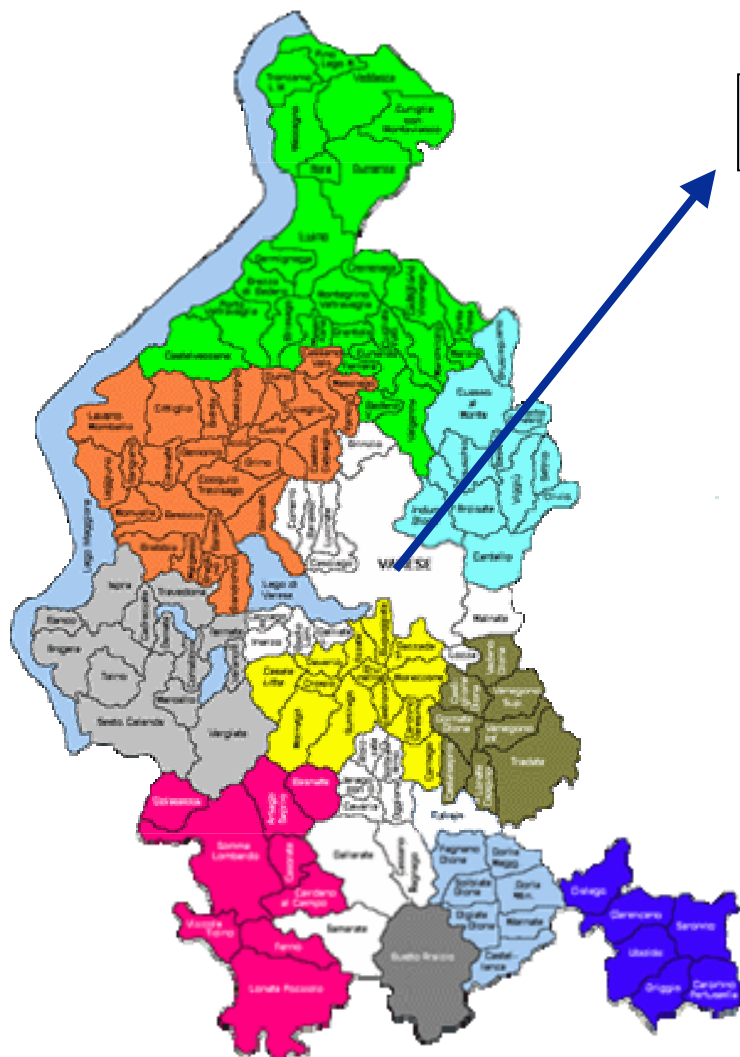
***VOCAZIONE
TERRITORIALE***

***VOCAZIONE
PREVENTIVA***

***INTEGRAZIONE
SOCIOSANITARIA***

***SVILUPPO NEL
TEMPO***

DOVE SIAMO QUANTI SIAMO

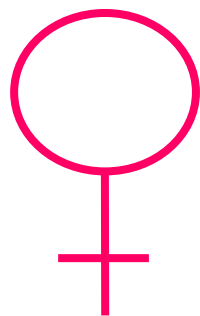


12 sedi principali e 5 sedi distaccate

- Ostetriche 19
- Ginecologi 11
- Psicologi 22
- Assistenti Sociali 17
- Vigilatrici d'infanzia/puer. 3
- Infermieri prof/ped. 7
- Assistenti sanitarie 3
- Educatori 1
- Mediatori culturali 1
- Amministrativi 2

Operatori 86

I NOSTRI UTENTI (anno 2009) QUANTI SONO



21.435 donne

+

2.815 uomini



=

24.250 persone

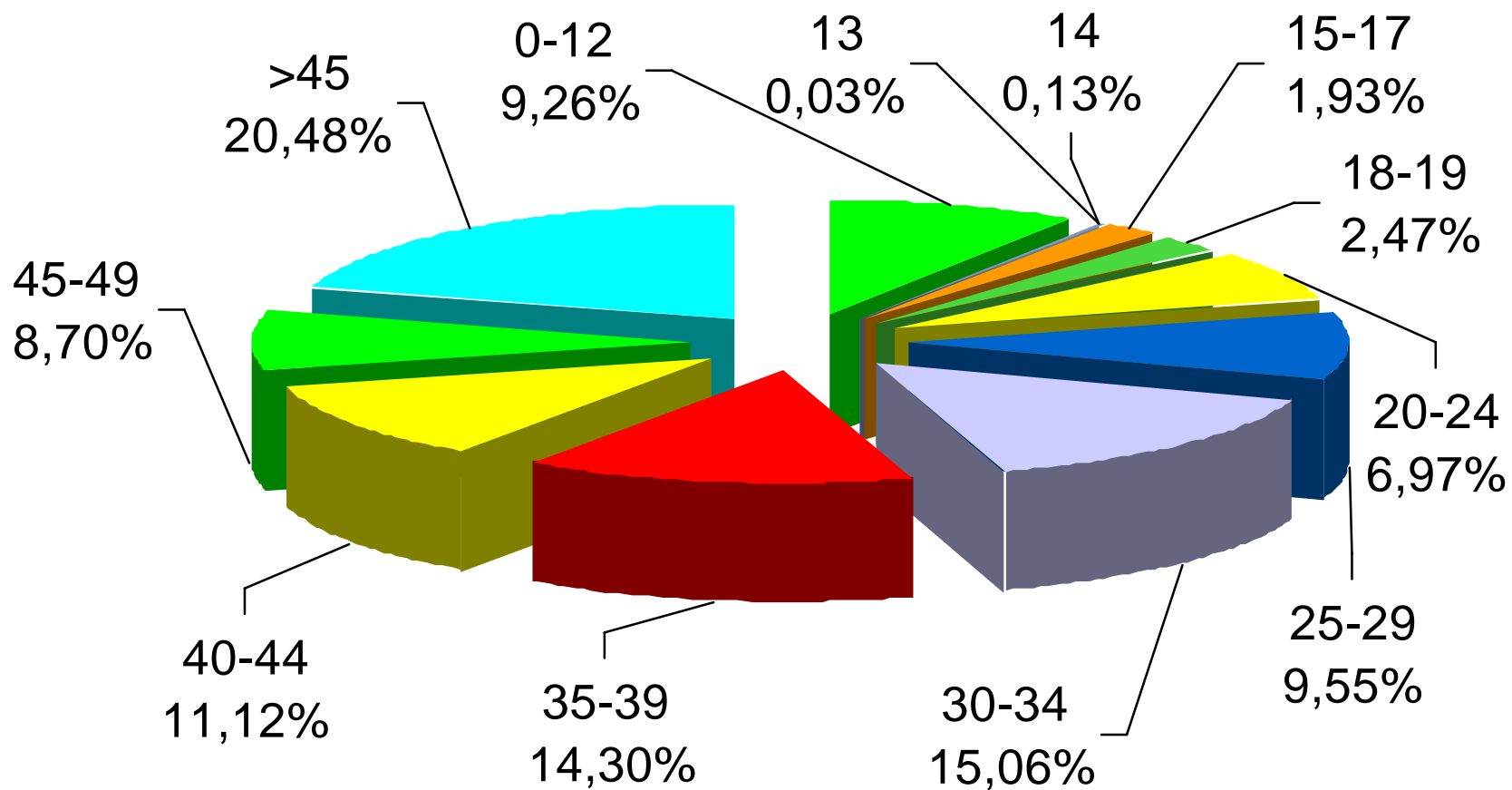
COME SONO I NOSTRI UTENTI (anno 2009) NUOVI / GIA' NOTI



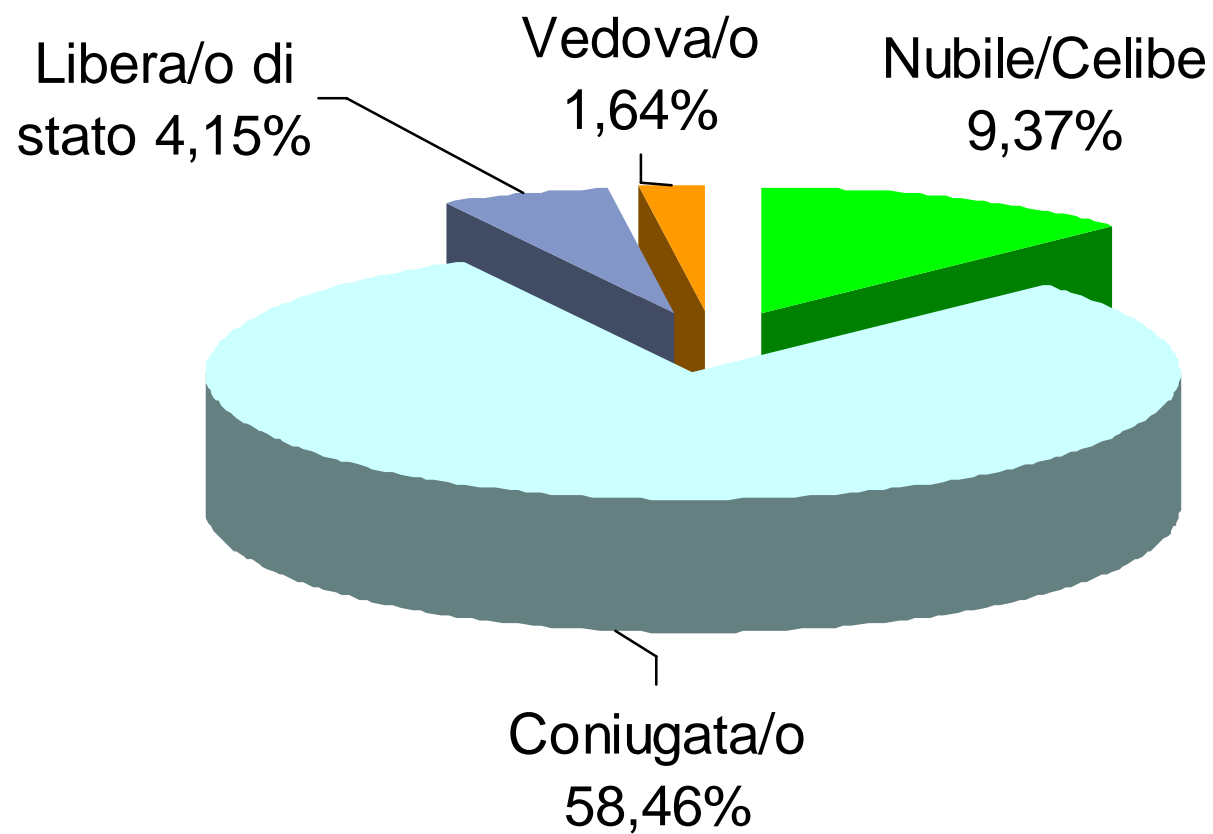
Il numero di persone che hanno ricevuto almeno una prestazione nel 2009 è: **24.250.**

Il numero di assistiti, la cui cartella è stata aperta nel 2009, è: **11.547.**

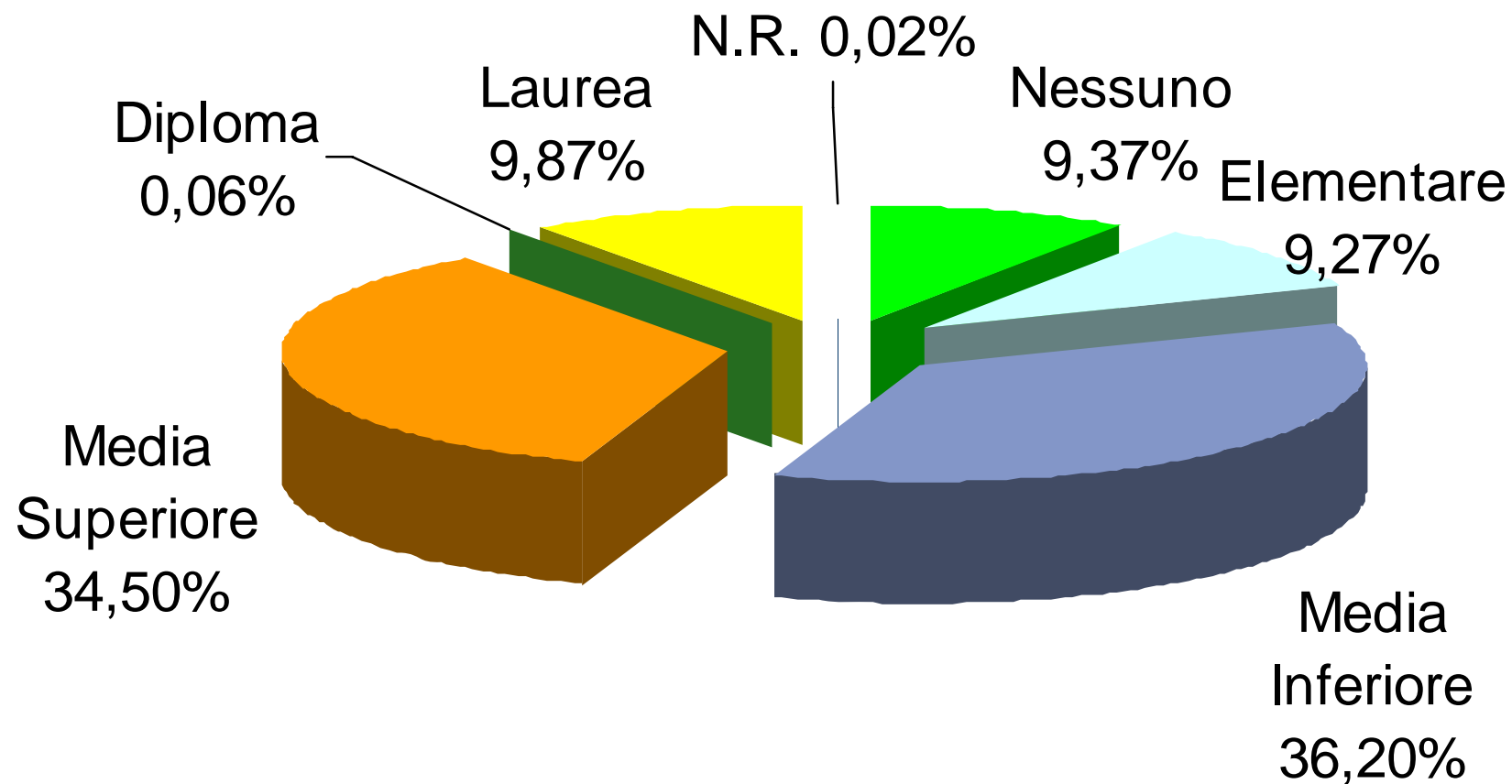
COME SONO I NOSTRI UTENTI (anno 2009) ETA'



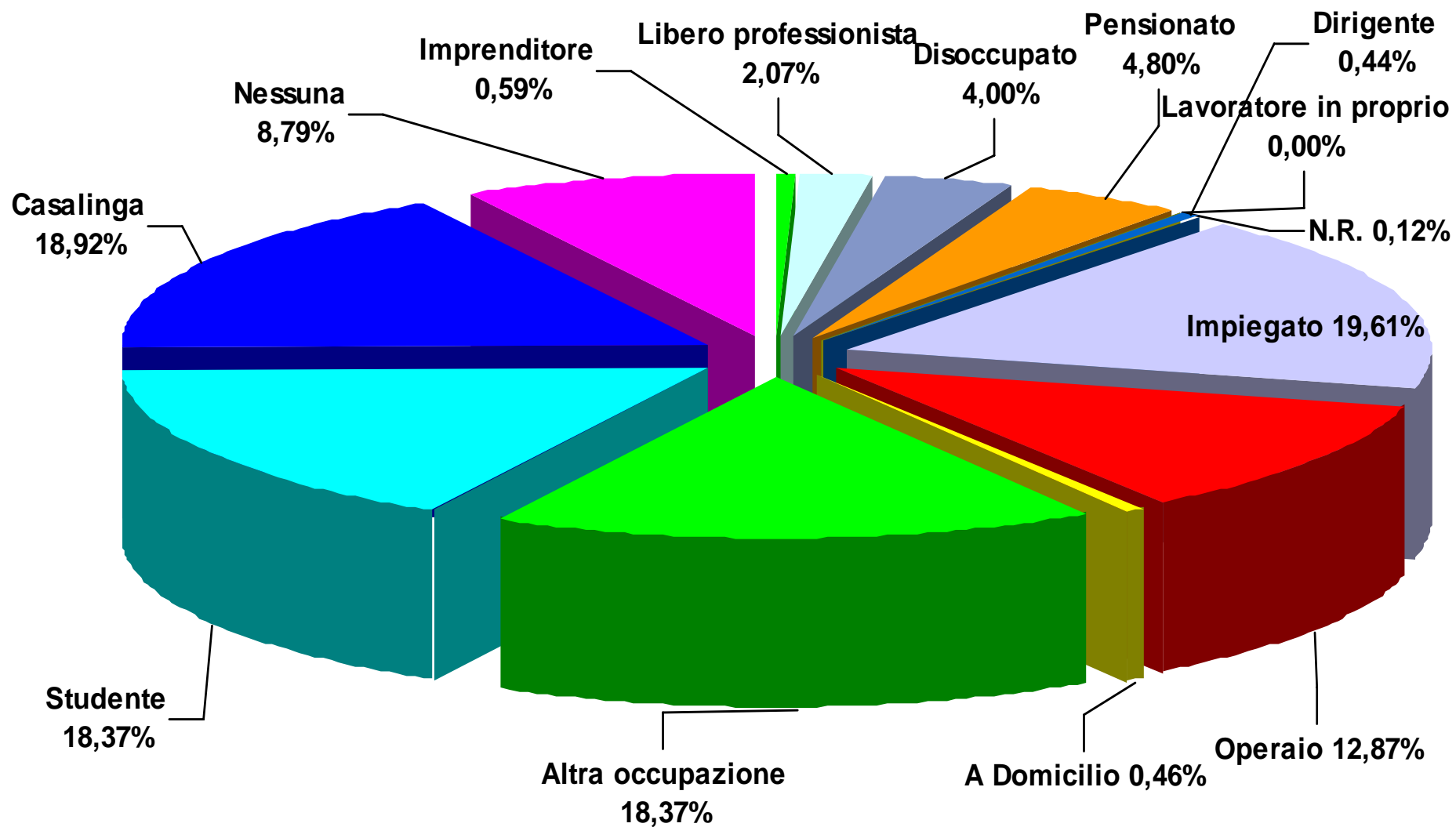
COME SONO I NOSTRI UTENTI (anno 2009) STATO CIVILE



COME SONO I NOSTRI UTENTI (anno 2009) SCOLARITA'



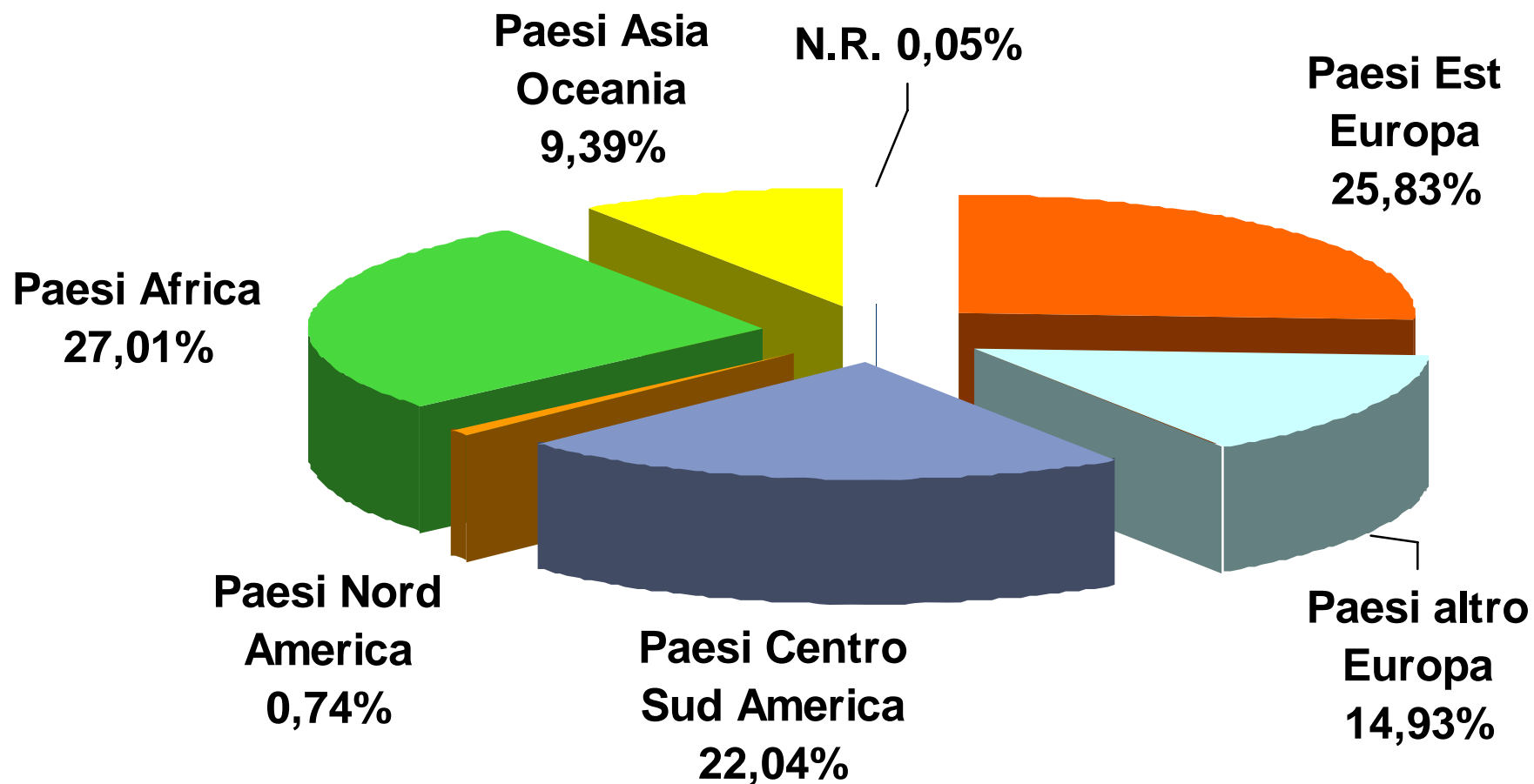
COME SONO I NOSTRI UTENTI (anno 2009) PROFESSIONE



COME SONO I NOSTRI UTENTI (anno 2009) UTENZA STRANIERA

15,02% Utenza Straniera

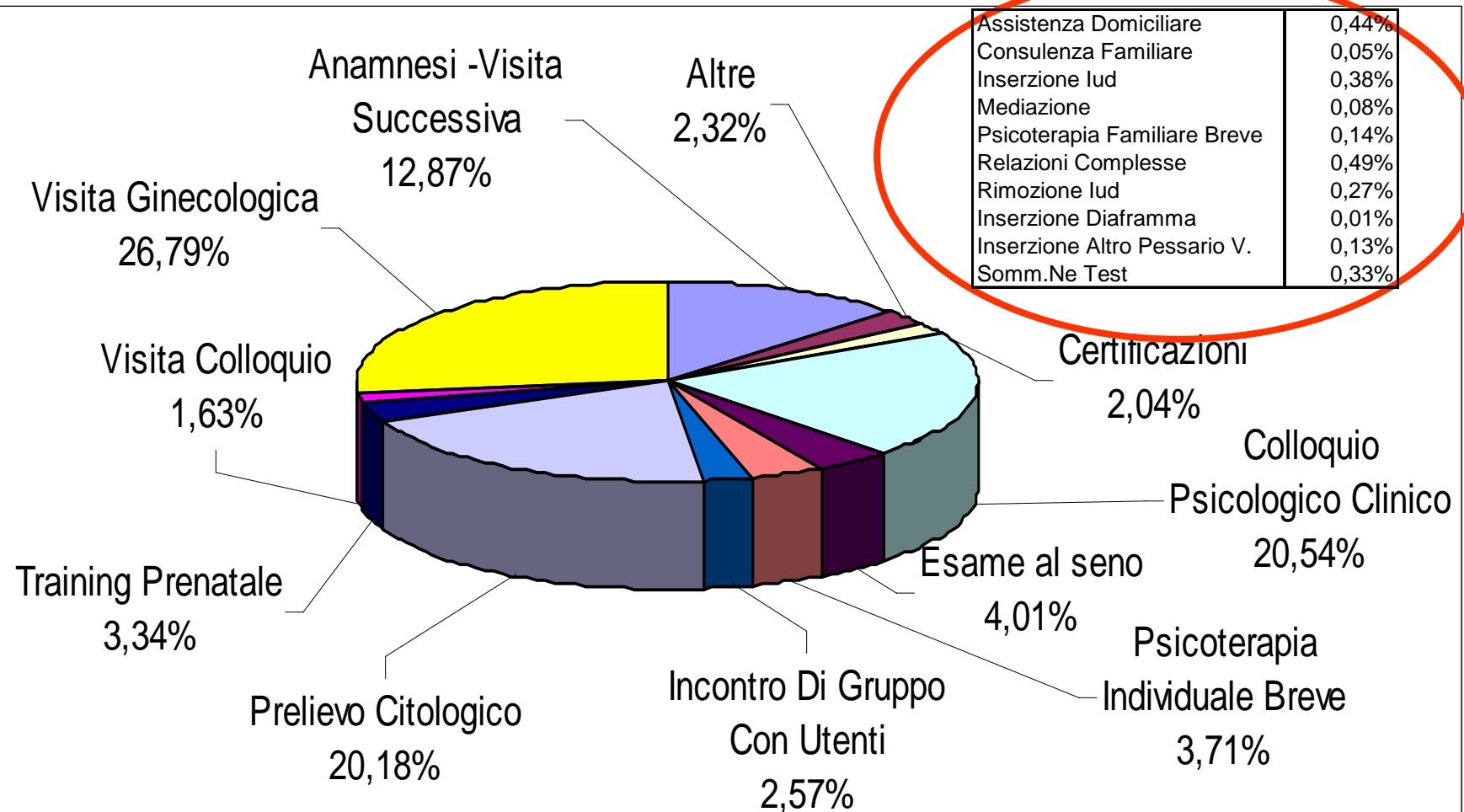
84,98% Utenza Italiana



LE PRESTAZIONI 2009 QUALI E QUANTE

Tipologia Prestazione	Totale x Tipologia	%
Anamnesi e Valutazioni Definite Brevi-Visita Successiva	6.083	12,87
Assistenza Domiciliare	206	0,44
Certificazioni	964	2,04
Colloquio Psicologico Clinico	9.710	20,54
Consulenza Familiare	24	0,05
Esame al seno	1.894	4,01
Incontro di Gruppo con Utenti: Rapporto Md/Bm, Prev.Tumori, Menopausa, Gravidanza, Ed. Sessuale, Convivenza con Anziani, Contraccezione, Af. Familiare, Adozione, Adolescenza	1.217	2,57
Inserzione altro Pessario Vaginale	61	0,13
Inserzione Diaframma	7	0,01
Inserzione Iud	178	0,38
Mediazione	38	0,08
Prelievo Citologico	9.541	20,18
Psicoterapia Familiare Breve	65	0,14
Psicoterapia Individuale Breve	1.756	3,71
Relazioni Complesse: Ivg Minori, Ivg Adulti, Cause Nullità c/o Tribunale Ecclesiastico, Affidò, Adozione, Matrimonio Minori, Abuso, Separazioni, Divorzi	232	0,49
Rimozione Iud	128	0,27
Somministrazione Test Vari	154	0,33
Training Prenatale	1.579	3,34
Visita Colloquio	772	1,63
Visita Ginecologica	12.007	26,79
TOTALE	47.276	100,00

PRESTAZIONI EROGATE (anno 2009)



COME LAVORIAMO:



Qualificazione sociale del servizio e delle prestazioni offerte all'utenza.

Ottica di sussidiarietà e collaborazione con enti e agenzie territoriali.
Attenzione alla rete.

Accoglienza/ascolto per avere una visione globale della persona.

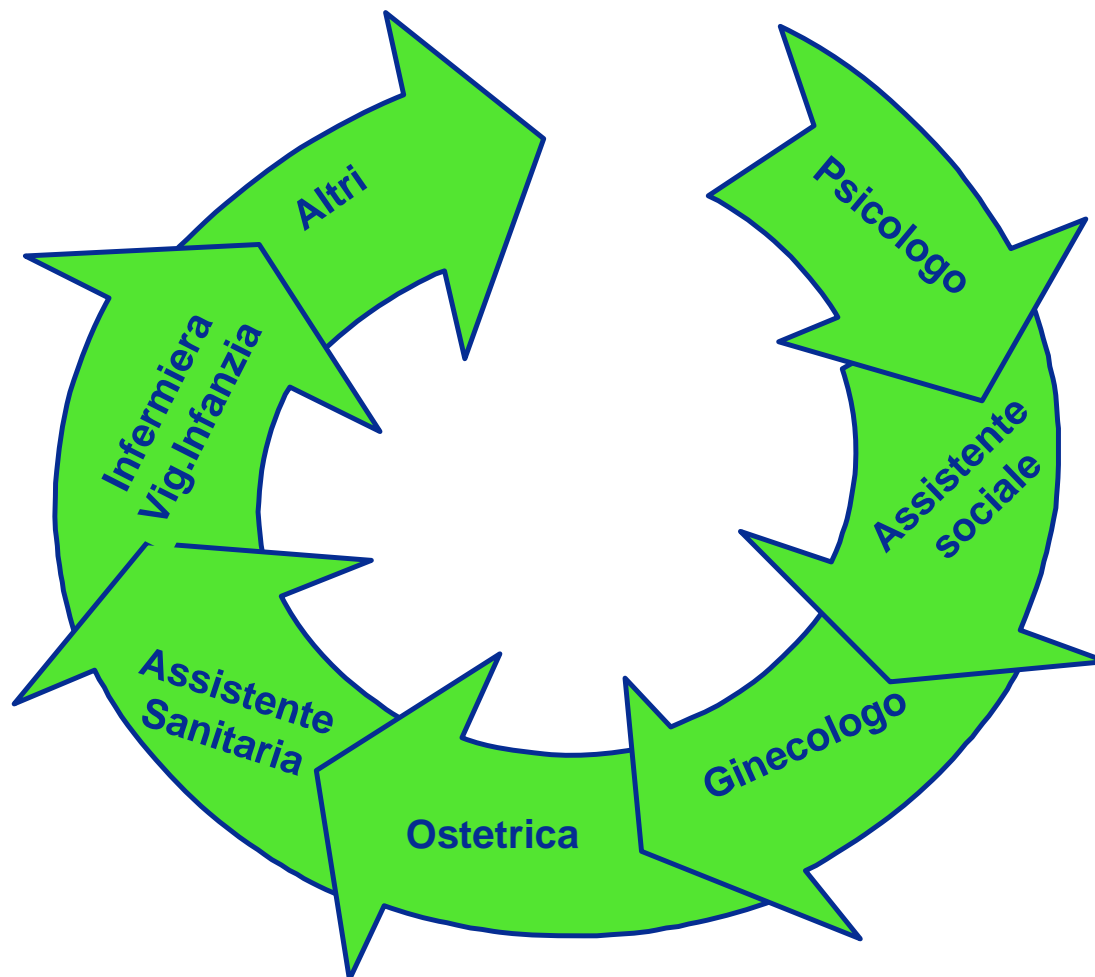
COME LAVORIAMO:

L'**integrazione socio-sanitaria** è il punto di forza dell'attività consultoriale.

Il **lavoro d'equipe** si basa sulla scomposizione delle gerarchie verticali delle conoscenze e delle organizzazioni, in dimensioni orizzontali e pluridisciplinari, dove il sapere delle varie professionalità ha pari dignità.

La **multiprofessionalità** è l'aspetto caratterizzante l'attività nei Consultori Familiari. La riunione d'equipe, che l'accreditamento prevede settimanalmente con la presenza di figure delle diverse professionalità, è l'evidenza del processo di sviluppo di un approccio integrato alla persona.

COME LAVORIAMO:



WORK IN PROGRESS: RIQUALIFICAZIONE



ACCREDITAMENTO



OMOGENEITA' OFFERTA

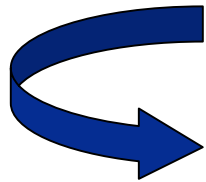


CREATIVITA' TERRITORIALE

AREE DI INTERVENTO

- **Sessualità, contraccezione e fertilità**
- **Gravidanza e puerperio**
- **Interruzione volontaria della gravidanza**
- **Adolescenza e giovani**
- **Individualità, coppia e famiglia**
- **Menopausa**
- **Prevenzione e diagnosi precoce del tumore della cervice uterina**
- **Diritto di famiglia**
- **Adozione e affidamento**
- **Educazione alla salute**

QUALI ATTIVITA'



Sessualità, contraccezione e fertilità

colloqui e consulenze per problematiche legate alla sfera sessuale

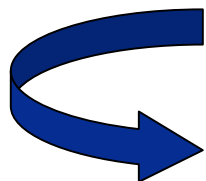
informazioni per la scelta del metodo contraccettivo

visita ginecologica

informazione e consulenza sulla fertilità

invio a centri specialistici per sterilità

QUALI ATTIVITA'



Gravidanza e Puerperio

visite periodiche e controlli ostetrici in gravidanze a basso rischio

corsi di preparazione alla nascita

assistenza al puerperio

sostegno all'allattamento al seno

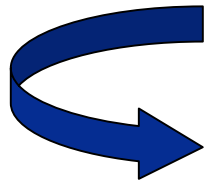
assistenza alla madre e al bambino fino ad un anno di vita con spazi dedicati

gruppi dopo parto per mamme e bebè

consulenza neonatale e svezzamento

accoglienza e consulenza psicologica e sociale per gravide e madri in difficoltà

QUALI ATTIVITA'



Interruzione volontaria di gravidanza per adulte e minori

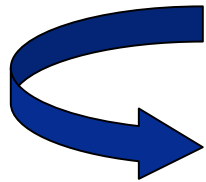
accoglienza, visita e certificazione

sostegno psicologico e sociale pre e post IVG

controllo ginecologico dopo l'intervento

procedura sanitarie e psicosociale ad hoc per le minorenni con
accompagnamento e relazione al Giudice Tutelare Informazioni per la
scelta del metodo contraccettivo

QUALI ATTIVITA'



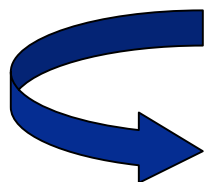
Adolescenza

spazio d'ascolto per adolescenti e giovani dai 14 ai 21 anni sugli aspetti relativi a affettività, relazioni interpersonali, sessualità, contraccezione

incontri di educazione all'affettività e alla sessualità

consulenze psicologiche per adolescenti e genitori

QUALI ATTIVITA'



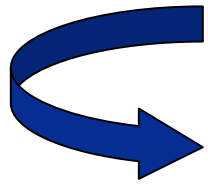
Individualità, coppia e famiglia

consulenze per problematiche psicologiche e relazionali individuali, di coppia e familiari e disagi legati a fasi critiche del ciclo di vita

consulenze psicologiche per difficoltà nello svolgere il ruolo genitoriale

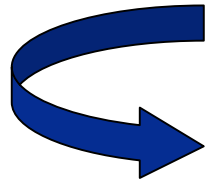
psicoterapie brevi rivolte all'adulto e all'adolescente, alla coppia e alla famiglia

QUALI ATTIVITA'



Menopausa

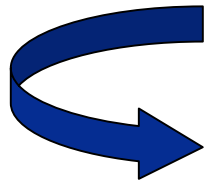
visite ginecologiche e consulenze sanitarie
assistenza al climaterio



Prevenzione e diagnosi precoce del tumore della cervice uterina

pap test

QUALI ATTIVITA'

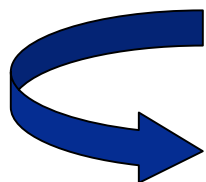


Diritto di famiglia

consulenza e sostegno psicosociale relativa a:

- separazione e divorzio
- educazione dei figli
- diritti e maternità

QUALI ATTIVITA'



Adozione e affido

informazione consulenza sulla legislazione vigente e sull'iter adottivo

indagine psicosociale per l'idoneità richiesta dal Tribunale per i
Minorenni

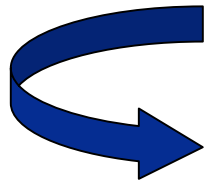
formazione delle coppie disponibili alla genitorialità adottiva

accompagnamento e sostegno alla coppia e al minore dopo l'adozione
durante l'anno di affido preadottivo

sensibilizzazione e promozione dell'affido familiare

valutazione delle famiglie disponibili all'affido

QUALI ATTIVITA'



Educazione alla salute

incontri presso la sede consultoriale o in altri luoghi del territorio (scuole, oratori, Centri di aggregazione,..) su argomenti relativi al benessere e alla salute dell'individuo e della famiglia (affettività e sessualità, fertilità e contraccezione, prevenzione di incidenti domestici, genitorialità,...)

PROGETTI A INDICAZIONE GEOGRAFICA TIPICA NICCHIE CREATIVE



Danzaterapia e tempo famiglia a Busto

Il cerchio dei papà e arriva il fratellino a Gallarate e Somma

Banca dati on line sostegno alla maternità con informazioni di rete pubblico/privato/associazionismo/volontariato/cooperazione sociale a Cittiglio

Concorso per volantino spazio adolescenti con studenti istituto grafico a Saronno

Accompagnamento per parto in acqua a Laveno

Uso delle fiabe nel lavoro di sostegno con genitori adottivi a Fagnano

Gruppi con genitori adottivi di bambini piccoli e con coppie di fratelli a Gazzada e Sesto

Assistenza domiciliare a puerpere in situazioni di criticità a Sesto

COME LAVORIAMO:



Altri progetti in cui siamo impegnati:

- Progetto Nasko
- Progetto Aedipiù
- Progetto Buono Famiglia

UNA STORIA (COME TANTE)



Il **Consultorio** offre a Francesca un sostegno psicologico e sanitario per tutta la gravidanza

Il **CAV** offre alla famiglia l'inserimento in un progetto di sostegno economico mensile per la durata di 9 mesi

La **Provincia**, nella persona della Consigliera di Parità, contratta con la Direzione della Clinica un orario, al rientro al lavoro della signora, più adeguato alle esigenze familiari di Francesca e Andrea

UNA STORIA (COME TANTE)



RIFORMIMENTO IN VOLO

