

Trasparenza - Informativa ai sensi dell'art.21 Legge 18-6-2009 n. 69

Azienda	ASL - Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Varese
---------	---

Le informazioni contenute nel Curriculum sono fornite dal Dirigente interessato e sono pertinenti rispetto all'incarico ricoperto – dati aggiornati al 1 settembre 2009

Dirigente	Poncato Esterina		
Nato a	Varese	il	05/06/1959
Posizione funzionale	dirigente medico org serv san base		
Incarico ricoperto	Struttura Complessa		
Servizio	Programmazione acquisto del sistema socio sanitario		

Telefono ufficio	0332 277258
Fax ufficio	0332 277260
Indirizzo posta elettronica	poncatoe@asl.varese.it

Titolo di studio	Laurea - Medicina e chirurgia - Univ. degli Studi di Milano
Altri titoli di studio e professionali	Specializzazione in Medicina del Lavoro presso Università degli Studi di Milano - Attestato di Formazione Manageriale per Dirigenti Responsabili di Struttura Complessa Area Territoriale presso Università Bocconi di Milano (SDA – Scuola di Direzione in Sanità – IREF)
Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	Nominata rappresentante aziendale nel Comitato di Garanzia relativo all'esercizio dell'attività libero-professionale intramuraria con delibera n. 414 del 10 luglio 2008- Delegata dal Direttore Sociale quale Rappresentante Regionale nei consigli territoriali per l'immigrazione delle provincia lombarde come da D.G.R. VIII/007257 del 19 maggio 2008- Riconfermata componente del Nucleo di Valutazione Aziendale per il triennio 2008-2010 con delibera n. 43 del 29 gennaio 2008- Delegata a svolgere le funzioni di Direttore Sociale nei periodi di assenza dello stesso;- Nominata membro supplente del Comitato di Valutazione del codice etico – comportamentale (Azienda Sanitaria Locale della provincia di Como – Deliberazione n. 309 del 28/06/2007);- Nominata Internal Auditing per l'A.S.L. della provincia di Varese nell'ambito della ricerca lombarda per gli audit interni ASL e Aziende Ospedaliere - giugno 2007;- Delegata dal Direttore Generale quale membro dell'Unità Tecnica di Valutazione dei Progetti Attuativi della L.R. 23/99 per l'anno 2007;- Dal mese di febbraio 2006 è stata nominata membro del Comitato Direttivo dell'Osservatorio Settoriale sulle RSA promosso dal CREMS Economia e Management in Sanità;- Componente del Collegio Tecnico/Organo di 2 ^a istanza per l'attività di verifica/valutazione personale dirigente (Delibera del Direttore Generale n. 1118 del 25/10/2005);- Componente del Gruppo di Coordinamento per l'attività di gestione del rischio sanitario – Funzione di Risk Management (Delibera del Direttore Generale n. 935 del 06/09/2005);- Componente dell'Organismo di Coordinamento per la Salute Mentale dell'A.S.L. della provincia di Varese ai sensi della DGR VII/17513 del 17/05/2004 (Delibera del Direttore Generale n. 1325 del 16/12/2004);- Componente del Gruppo di Lavoro Regionale per la verifica dell'attuazione dei Piani di Organizzazione e

Funzionamento Aziendale (POFA) delle A.S.L. delle province di Bergamo, Mantova e Varese, relativamente al Dipartimento A.S.S.I. (Decreto della Regione Lombardia n. 9365 del 04/06/2004);- Componente del Comitato di Controllo ai sensi della DGR VII/16319 del 06/02/2004 (Decreto della Regione Lombardia n. 5771 del 06/04/2004);- Componente, in rappresentanza della Direzione Sociale, del Tavolo Tecnico del Controllo e della Qualità delle Prestazioni e dei Servizi resi dell'A.S.L. in riferimento a quanto riportato nel POFA approvato con delibera n. 8 del 14/01/2004;- Delegata dal Direttore Generale quale membro dell'Unità Tecnica di Valutazione dei Progetti Attuativi della L.R. 23/99 per l'anno 2004 – 2005 – 2006 – 2007 - 2008;- Componente, per la Direzione Sociale, della Commissione per la Valutazione ai sensi della L.R. 23/99 del finanziamento degli ausili tecnologicamente avanzati (Nominata con atto del Direttore Sociale);- Responsabile della Struttura Complessa Servizio Programmazione e Acquisto e del Dipartimento Sviluppo e Sussidiarietà attività socio-sanitarie integrate con atto di delega del Direttore Sociale;- Responsabile delegata alla attuazione del POFA relativamente al Dipartimento Sviluppo e Sussidiarietà A.S.S.I. con atto del Direttore Sociale;- Componente del Tavolo Tecnico in qualità di Rappresentante della Direzione Sociale per l'attuazione del Programma Triennale per l'implementazione del Sistema di Valutazione delle Aziende Sanitarie Accreditate e del Management delle Aziende Sanitarie Pubbliche, Joint Commission Resources e Referente per l'Area 1 (Diritti degli Assistiti e processi di presa in carico clinici e assistenziali) e l'Area 3 (Gestione dei processi di interscambio di servizi –prestazioni tra e intra strutture sanitarie);- Componente, per la Direzione Sociale, dell'Unità Tecnica di Valutazione dei progetti degli asili nido aziendali (Delibera del Direttore Generale n. 844 del 16/07/03);- Componente del Direttivo Interdistrettuale A.S.L. – provincia di Varese per attività inerenti i Piani di Zona ex l. 328/00 istituito con Delibera n. 660 del 04/06/2003;- Componente del Nucleo di Valutazione Aziendale (Delibera del Direttore Generale n. 581 del 28/05/2003);- Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità, come previsto dalle Delibere Aziendali n. 221 del 26/02/2002 e n. 534 del 15/05/2003 (ha partecipato ed attuato il progetto relativo alla sviluppo/mantenimento Sistema Qualità Aziendale per gli anni 2001-2004);- Componente, per la Direzione Sociale, della Consulta provinciale della Formazione/Nucleo di Piano per la Formazione Provinciale (atto del Direttore Sociale prot. n. 2003/014SOC001165 del 19/03/2003);- Componente, per la Direzione Sociale, dell'Unità Tecnica di Valutazione dei Progetti Attuativi della L.R. 23/99 per l'anno 2003 (Nominata con atto del Direttore Sociale);- Rappresentante della Qualità per la Direzione Sociale da aprile 2003, ha conseguito la Certificazione di Qualità ISO 9001:2000 per il Servizio di Vigilanza e Accreditamento il 01/12/2003;- Componente del Gruppo Ispettivo Multidisciplinare istituito con Delibera n. 954 del 25/07/2002 ad integrazione e potenziamento della Commissione di Vigilanza per le strutture socio – sanitarie e socio – assistenziali territoriali;- Delegata a svolgere le funzioni di Responsabile sostituto della struttura complessa servizio Assistenza Medica Primaria (Delibera del Direttore Generale n. 568 del 03/05/2002);- Componente dell'Organismo di Indirizzo Tecnico per il Governo dei Sistemi di Qualità Aziendali istituito con Delibera n. 221 del 26/02/2002;- Rappresentante della Qualità per il Dipartimento Servizi Sanitari di Base da giugno 2002 fino ad aprile 2003 (conseguito certificazione di Qualità ISO 9001:2000 per il Dipartimento SSB nel 2002);- Componente del Comitato Consultivo di Pediatria di libera scelta dell'A.S.L. della provincia di Varese come membro effettivo fino a maggio 2003(Delibera del Direttore Generale del 4/02/2002);- Responsabile della Qualità per la Direzione Sanitaria dal 1/02/2001 fino a giugno 2002 (conseguito la Certificazione di Qualità ISO 9001:200 per la Direzione Sanitaria nel 2001);- Responsabile aziendale per il progetto di CUP Provinciale, sia per l'anno 2001 che per l'anno 2002 (nomina scritta da parte della Direzione);- Delegata a svolgere le funzioni di Direttore Sanitario nei seguenti periodi dell'anno 2001: 1 e 2 marzo, dall'11 al 13 aprile, dal 7 al 18 maggio, 2 novembre;- Componente della Commissione per la valutazione delle istanze di rimborso spese per assistenza indiretta in Italia dell'A.S.L. della provincia di Varese (Delibera del Direttore Generale n. 1420 del 28/09/2001 – fino al 31 marzo 2003);- Componente del Comitato Consultivo di Medicina Generale dell'A.S.L. della provincia di Varese (Delibera n. 1150 del 27/07/2001: membro effettivo; Delibera n. 1410 del 4/02/2002: membro supplente fino a maggio 2003);-

	<p>Componente della Commissione per la valutazione delle istanze di rimborso spese per prestazioni sanitarie fruite all'estero dell'A.S.L. della provincia di Varese (Delibera del Direttore Generale n. 417 del 19/03/2001 – fino al 31 marzo 2003);- Componente del Gruppo di Governo della Qualità Aziendale, costituito con Delibera n. 555 del 10/05/2000 (nomina del Direttore Sanitario dal 01/02/2001);- Componente del Gruppo di Lavoro per l'Educazione Sanitaria dell'A.S.L. della provincia di Varese (Delibera del Direttore Generale n. 796 del 23/06/2000);- Responsabile Aziendale della 1^ fase attuativa della Legge 23/99 anno 2000 nonché del relativo Progetto Obiettivo della Direzione Generale;- Referente Interno delle attività formative dell'A.S.L. della provincia di Varese (tutor) (Delibera n. 1678 del 22/12/1999);- Componente della Commissione Medica per l'accertamento degli stati di invalidità civile per minori e per soggetti non collocabili al lavoro dall'aprile 1999 ad oggi;- Internato presso l'Istituto di Medicina del Lavoro di Dortmund (Germania) con borsa di studio per lo studio del disadattamento lavorativo in relazione al lavoro a turni per un periodo di 4 settimane nel gennaio 1986;- "Centro Studio di Ricerca sulla Patologia Cronico – Degenerativa negli ambienti di lavoro": partecipato al "Progetto Monica OMS: registro degli infarti miocarditi in comunità e monitoraggio dei fattori di rischio clinici, sociali e occupazionali", riguardante un'area della Regione Lombardia, Area B.</p>
Capacità linguistiche	buona capacità di utilizzo della lingua Inglese
Capacità nell'uso delle tecnologie	- Conoscenza del sistema operativo Microsoft Windows;- Conoscenza dell'applicativo Microsoft Office.
Altro - inerente l'incarico ricoperto - (convegni, seminari, pubblicazioni, collaborazioni etc.)	<p>- Corso "Il Piano dei Controlli di vigilanza, appropriatezza, funzionamento e qualità delle unità d'offerta socio-sanitarie" - IREF – Milano, 3 novembre 2008;- Corso "Organizzare e gestire i Dipartimento A.S.S.I." – IREF – Milano, 27 ottobre, 6 e 13 novembre 2008;- Laboratorio "Etica, clinica e economia nel governo dei moderni sistemi socio-sanitari" IREF – Abbazia di Mirasole, Opera (MI), 29 e 30 ottobre 2008;- Convegno per la ricerca "I costi della lunga assistenza. Costruzione di un sistema di monitoraggio permanente dell'evoluzione dei costi delle RSA" – IRER – 30 settembre 2008;- Corso "le funzioni di vigilanza e controllo dei servizi socio-sanitari dell'area ASSI" IREF - Milano, 3 e 16 giugno 2008;- Corso di Formazione "Il codice etico comportamentale" – Università dell'Insubria – Varese, 6 giugno 2008;- Seminario "La legge regionale 3/2008 – governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale e socio-sanitario" IREF – Milano, 9 giugno 2008;- Forum "Valore della salute e Governo della Sanità, un confronto a 10 anni dalla legge 31" Regione Lombardia – The European House Ambrosetti – Milano 22 aprile 2008;- Corso di Formazione "L'uso del simbolico nella gestione delle problematiche infantili: uno strumento conoscitivo e creativo che rappresenta un metodo terapeutico che può intervenire sui disturbi fisici e psichici" – ASL della provincia di Varese, 8 giornate maggio – giugno 2008;- Corso di Formazione "Metodi e strumenti di governo del servizio pubblico e di comunicazione ed engagement degli stakeholders" – ASL della provincia di Varese – luglio, dicembre 2008;- Corso di Formazione "Inglese intermedio" 40 ore, Direzione Sociale ASL della provincia di Varese – marzo, maggio 2008;- Corso di Formazione "Dal lavoro di Gruppo al Gruppo di lavoro" – Direzione Sociale ASL della provincia di Varese – marzo, maggio 2008;- Seminario "Il Governo del Sistema Socio Sanitario Regionale della Lombardia" – Regione Lombardia – Milano, 31 gennaio, 1 febbraio 2008;- Convegno "Evoluzione e nuove prospettive di sviluppo del consultorio familiare – ASL della provincia di Como" – Como, 23 novembre 2007;- Corso di formazione "Informazioni e dati: l'analisi dei fenomeni in ambito socio-sanitario" – ASL della provincia di Varese, settembre-ottobre 2007;- Seminario aziendale "Sviluppo economico e solidarietà sociale: una questione culturale" – ASL della provincia di Varese, 11 e 18 settembre 2007;- Convegno "Buoni e Voucher sociali in Lombardia"; organizzato dalla Regione Lombardia - Direzione Generale Famiglia e Solidarietà Sociale; 5 luglio 2007;- Convegno Medico Cura te stesso "La nuova di medicina. Cura della persona o utopia dell'uomo perfetto", Medicina e lavoro, Milano 21/22/23 giugno 2007;- Corso di formazione "Il Progetto Aziendale di Risk Management", ASL della</p>

provincia di Varese – 7 giugno 2007;- Corso di formazione “Leadership e qualità” IREF – Scuola di Direzione in Sanità - Busto Arsizio, 4 aprile 2007;- Convegno Nazionale “La Mediazione e la cura dei legami nella famiglia e nella comunità” – Città di Marsala; Associazione Nazione di mediazione e di Solidarietà per la Famiglia e la Comunità Sezione Regionale di Sicilia Sezione Provinciale di Trapani; Università Cattolica del sacro Cuore di Milano – Marsala, 26/27 gennaio 2007- Corso “La formazione quale leva strategica per il raggiungimento degli obiettivi aziendali”, IREF, varese 24 gennaio 2007;- Convegno “L’alfabetizzazione degli stranieri strumento di integrazione sociale. Le esperienze ed il lavoro svolto dal pubblico e dal privato in provincia di Varese – risposte alle esigenze del territorio”, organizzato dal Rotary Internazionale - i Rotary Club della provincia di Varese Distretto 2040, varese 18 novembre 2006;- Convegno “Il ruolo dell’epidemiologia nella programmazione per la sanità pubblica”, Varese 10 novembre 2006;- Corso di formazione “Welfare ed Economia applicato alla Sanità”; A.S.L. della provincia di Varese, novembre 2006;- Componente del Comitato Scientifico che ha organizzato la Conferenza Internazionale “Agganciare l’Autismo” – Varese, 18 settembre 2006;- Corso di formazione “Il Managership nelle organizzazioni sanitarie. Gestire e valorizzare i propri collaboratori con la leadership situazionale” – Verona, 15 e 16 giugno 2006;- Corso di formazione teorico pratico di informatica livello specialistico monotematico: power point – Varese, 24, 31 maggio e 7 giugno 2006;- Corso di formazione “Team Building della Direzione Sociale: la metodologia del coaching” – A.S.L. della provincia di Varese – (marzo – maggio 2006);- Corso di formazione “Dal gruppo al team attraverso l’empowerment” – A.S.L. della provincia di Varese; dal 20/01/06 al 24/02/06 (Responsabile Scientifico;- Corso di formazione “Strumenti di classificazione della disabilità: ICF (International Classificate of Functiong, Disability and Healt) – opportunità valutative e progettuali” – A.S.L. della provincia di Varese, novembre/dicembre 2005;- Corso di formazione “Comitato etico ed etica del sistema: approfondimenti” – A.S.L. della provincia di Varese, 17-21 ottobre 2005;- Tavola Rotonda: “Partire dalla culla. Le politiche regionali per la presa in carico dei bambini con disabilità” – Milano, 30 settembre 2005;- Seminario “Presentazione del rapporto Audit anno 2004. La valutazione dell’attività delle aziende sanitarie realizzata dai cittadini” – Roma 28 giugno 2005;- Giornata di studio: “Dagli Obiettivi alla Programmazione” – A.S.L. della provincia di Varese, 21 giugno 2005;- Conferenza “Approccio all’autismo: proposta di sperimentazione di un progetto pilota regionale finalizzato all’intervento precoce nei bambini con disturbi pervasivi dello sviluppo secondo il modello D.I.R. (Development, Individual-Difference, Relationship-Basede)” – Varese, 17 giugno 2005;- III congresso Nazionale “Medico cura te stesso. Quale domani per le Professioni? Soggetti, Sistema e Tecnologie in Sanità”- Milano, 26/27/28 maggio 2005; - Seminario “Medici alla sbarra? Cause giudiziarie e Sanità: la ricetta della Regione Lombardia” – Milano, 1 aprile 2005;- Corso di formazione “Prevenzione, Assistenza, recupero minori vittime di abuso sessuale (L. 269/98)” – A.S.L. della provincia di Varese, marzo/giugno 2005;- Corso di aggiornamento per “La gestione, il governo e la valutazione dei progetti in ambito socio-sanitario”, Provincia di Varese, gennaio/marzo 2005;- Convegno “Le cure e l’assistenza ai cittadini non autosufficienti al loro domicilio nelle A.S.L. di Brescia e di Varese” – Brescia, 20/12/04;- Partecipazione al Convegno “Le cure e l’assistenza ai cittadini non autosufficienti al loro domicilio nelle A.S.L. di Brescia e di Varese” – Brescia, 20 dicembre 2004;- Partecipazione alla Conferenza Programmatica “Il ruolo del terzo settore nello sviluppo del welfare lombardo” promossa dalla Regione Lombardia Direzione Famiglia e Solidarietà Sociale - Milano 1 dicembre 2004;- Corso di formazione “Promuovere il miglioramento continuo attraverso la costruzione di un sistema di valutazione aziendale” – A.S.L. della provincia di Varese, novembre 2004;- Corso di formazione “Comitato etico ed etica del sistema”, in 3 giornate A.S.L. della provincia di Varese – Varese, ottobre 2004;- Conferenza Programmatica “Il ruolo del terzo settore nello sviluppo del welfare lombardo” promossa dalla Regione Lombardia Direzione Famiglia e solidarietà Sociale – Milano, 1 dicembre 2004;Presentazione del “Primo Rapporto sull’Assistenza Domiciliare in ambito oncologico” a cui l’A.S.L. della provincia di Varese ha aderito con la raccolta di propri dati, svoltosi presso il Senato della Repubblica – Roma, 4 ottobre 2004- Corso di Formazione “Il Governo

dell'Azienda Sanitaria Locale alla luce del PSSR 2002-2004" A.S.L. della provincia di Varese, 29/09/2004;- Corso di Formazione teorico-pratico di informatica Word/Excel, livello intermedio – A.S.L. della provincia di Varese, novembre/dicembre 2003;- Partecipazione al Congresso Nazionale "Medico cure te stesso" di Medicina e Persona, Milano 12-14 giugno 2003;- Corso di formazione "L'importanza dell'epidemiologia come strumento nell'attività sanitaria" – A.S.L. della provincia di Varese, maggio 2003;- Convegno "Un nuovo welfare in Provincia di Varese" - Varese, 31 marzo 2003;- Giornata di Formazione "La continuità assistenziale: i servizi di emergenza-urgenza" – A.S.L. della provincia di Varese, 19 dicembre 2002;- Giornata di studio "Il Sistema della Qualità nella Prevenzione in Lombardia" organizzato dalla Regione Lombardia – Varese, 10 dicembre 2002;- Giornata di studio "L'informatica al servizio del cittadino" A.S.L. della provincia di Varese – Varese, 16 ottobre 2002;- Corso di Formazione "Valutatori Responsabili IRCA Sistemi di Gestione per la Qualità" organizzato dall'A.S.L. della provincia di Varese in collaborazione con la società BVQI, settembre-ottobre 2002, con il superamento dell'esame finale ed il conseguimento del Certificate of Achievement as an IATCA QMS Auditor/Senior Auditor and as IRCA QMS Auditor/Lead Auditor and Internal Auditor; - Corso di Formazione "Gestire il cambiamento nell'assistenza primaria" IREF – Milano, aprile 2002;- Corso di Formazione "Formazione per Verificatori Interni per la gestione di Sistemi di Qualità", novembre-dicembre 2001;- Workshop "Vecchi e nuovi rischi professionali in sanità" – Varese, 26 ottobre 2001;- Incontro Scientifico "La Carta dei Servizi e il Sistema Informativo Socio-Sanitario (S.I.S.S.) un Lombardia: un anno di sperimentazione" – Milano, 3 ottobre 2001;- Incontro Scientifica "Il ruolo della formazione in azienda: esperienza a confronto" – Milano, 3 ottobre 2001;- Corso di Formazione "Le strutture sanitarie e le privacy" – A.S.L. della provincia di Varese, 19 luglio 2001;- Corso di Formazione "La gestione per i processi diagnostico-terapeutici in Sanità", SDA Bocconi – Milano, 30/31 maggio 2001;- Convegno "Lavorare in qualità è possibile" A.S.L. della provincia di Varese 15 maggio 2001;- Workshop "La prevenzione dei Tumori in Regione Lombardia" – Varese, 23 aprile 2001;- Corso di Formazione "Sistema di qualità aziendale. Formazione alla qualità, certificazione, analisi dei processi di lavoro" di 7 giornate – A.S.L. della provincia di Varese, marzo/giugno 2001;- Corso di Formazione "Organizzazione del lavoro e controllo dei risultati di 5 giornate – A.S.L. della provincia di Varese, marzo/maggio 2001;- Convegno "La Qualità nelle strutture aziendali dell'A.S.L. della provincia di Varese – Varese, 27 ottobre 2000;- Giornata di Aggiornamento obbligatorio "Formazione e nuova sanità", A.S.L. della provincia di Varese – Varese, 27 settembre 2000;- Corso di Aggiornamento "Formazione all'uso di windows e dei servizi di internet e posta elettronica" - A.S.L. della provincia di Varese, 19/20 luglio 2000;- Giornata di studio "Obiettivo salute oltre il 2000" - Varese, 5 luglio 2000;- Corso di Aggiornamento "Intervento formativo per formatori" di 12 giornate – A.S.L. della provincia di Varese, dicembre 1999 – aprile 2000;- Convegno "Terza giornata varesina sulle vaccinazioni" – Varese, 16 giugno 1999;- Workshop "La gestione dello stress negli operatori: politiche di intervento e strategie" – Varese. 2 giugno 1999;- Convegno "I Servizi socio-sanitari per una risposta integrata ai bisogni dell'anziano: le regioni dei 4 motori europei a confronto" – Milano, 25 maggio 1999;- Corso di aggiornamento "Progetto di Formazione per i Responsabili ASSI dei Distretti delle A.S.L. Lombarde" di 8 giornate presso l'IREF, maggio-giugno 1999;- Corso di Formazione Manageriale per i Dirigenti Responsabili di Struttura Complessa Area Territoriale presso la SDA dell'Università Bocconi di Milano per la Scuola di Direzione in Sanità – IREF in base al DPR 10/12/1997 n. 484.- Corso di aggiornamento professionale "Percorso formativo per i responsabili dei Distretti Socio-Sanitari" di 9 giornate presso l'A.S.L. della provincia di Varese, aprile-maggio 1999;- III° Congresso Europeo "Le cure a domicilio come evoluzione dei sistemi sanitari e sociali" – Milano, maggio 1997;- Convegno "Innovazione e qualità nella ristorazione e nei servizi per la scuola" – Milano maggio 1996;- Corso di aggiornamento professionale "Introduzione all'economia sanitaria", Ospedale di Cuasso al Monte, febbraio-aprile 1996;- Seminario "Interventi di prevenzione della patologia aterosclerotica" – Milano, giugno 1994;- Seminario "L'attività del medico di medicina generale: aggiornamento professionale e messa a punto di linee guida" – Milano, maggio 1994;- Seminario "Interventi in ambito di patologia

	<p>neoplastica” – Milano, aprile 1994;- Seminario “La programmazione degli interventi di prevenzione della carie e delle parodontopatie nell’area pediatrica” – Milano, 4 marzo 1994;- Corso di Formazione “Educazione alla salute ed educazione sessuale nella scuola” – Induno Olona, settembre 1993-maggio 1994;- Corso di aggiornamento “Il paziente con difficoltà respiratorie” – Arcisate, luglio 1993;- Convegno “Educazione alimentare e i servizi per la prevenzione nel riordino del sistema SSN” - Milano, maggio 1993;- Corso di formazione Base su Personal Computer – Arcisate, aprile-maggio 1993;- Corso di aggiornamento professionale “Sensibilizzazione sul trattamento delle famiglie multiproblematiche” – Arcisate, aprile-giugno 1993;- Seminario “Progetto organizzativo del Servizio Assistenza Sanitaria di Base” – Milano, aprile 1993;- Convegno “Assistenza Domiciliare Integrata: esperienze a confronto” –Milano, febbraio 1993;- Corso di aggiornamento professionale “Aspetti comportamentali e disturbi alimentari in età evolutiva” – Como, dicembre 1992;- Convegno “Modelli organizzativi per l’assistenza sanitaria sul territorio” – Ospedale di Cuasso al Monte, novembre 1992;- Workshop “Understanding the type A Behavior: theory, research and clinical practice” presso il Dipartimento di Medicina Preventiva Occupazionale e di Comunità dell’Università di Pavia, dal 18 al 21 maggio 1987;</p>
--	--