



Prefettura di Varese

Ufficio Territoriale del Governo

Varese, 13 gennaio 2009

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO		
Direzione Generale		XX
Direzione Amministrativa		XX
Direzione Sanitaria		XX
Direzione Sociale		XX
Dip. Priv. Ris. Soc.		
Dip. Area Veterinaria		
Dip. P.A.C.		
Dip. Cure Primarie		
Servizio Attività Territoriali		
Area Distrett. S.S. (D)	1 UTE	X
Area Distrett. VEI(D)		
RRU		
Servizio Affari. Gen. e Legali		
Servizio Econ. Finanziario		
Servizio G.P.M.L.P.P.		
Servizio Gestione Appalti		
Servizio Amministr. Personale		
Controllo di Gestione		
URP		X
CEB		
Collegio Sindacale		
Dip. Amministrativo		

Prot. n. 40768/2009

Area IV

Via fax

ASL della Provincia di Varese

Prot. N° 2009/014P0002712 14/01/2009

Titolo/Categoria:

Agli indirizzi di cui all'allegato elenco

Classe:

SottoClasse:

Fascicolo:

OGGETTO: Prenotazione on line appuntamenti per la presentazione della domanda di cittadinanza.

Per opportuna conoscenza e con preghiera di ampia diffusione si fa presente quanto segue.

Dal prossimo 19 gennaio sarà attivata in via sperimentale presso l'Ufficio Cittadinanza della Prefettura la prenotazione on line degli appuntamenti per i cittadini stranieri che devono presentare domanda per la cittadinanza italiana.

Per usufruire del servizio potranno utilizzarsi due modalità: ci si potrà collegare al sito www.prefettura.varese.it/index.php e poi cliccare sul link "Prenotazione appuntamenti" oppure si potrà digitare l'indirizzo diretto <https://prefetturavareseit.serversicuro.it/appuntamenti/prenotazioni/>.

Per chi non può utilizzare internet si suggerisce di rivolgersi alle sedi dei patronati, dei sindacati e agli sportelli facenti capo alla rete Immigrazione coordinata dalla Provincia di Varese.

Acquisita la richiesta, il sistema genererà una ricevuta riportante il nome del richiedente, il giorno, l'ora e il numero dell'appuntamento, nonché un codice di sicurezza cui far riferimento per ogni necessità.

L'appuntamento verrà poi successivamente confermato dall'ufficio per telefono o tramite e-mail.

In caso di necessità il sistema consente inoltre l'annullamento o il differimento dell'appuntamento con le stesse modalità utilizzate per la prenotazione.

In questo modo s'intende, da un lato proporre una nuova modalità di accedere al servizio cittadinanza, venendo incontro alle esigenze dell'utenza, che, previo appuntamento, potrà programmare meglio i propri impegni, evitando inutili perdite di tempo, dall'altro, si vuole migliorare la funzionalità dell'ufficio, favorendo la razionalizzazione delle attività, al fine di corrispondere adeguatamente alle attese degli interessati, da qualche tempo sempre più numerosi (si pensi che nel 2008 risultano presentate oltre 1300 istanze).



Prefettura di Varese

Ufficio Territoriale del Governo

Non verranno tuttavia meno le ordinarie modalità di presentazione delle istanze, anche se è evidente che il sistema che si andrà a sperimentare comporterà vantaggi per tutti i soggetti a vario titolo interessati.

Si ringrazia per la collaborazione.

IL PREFETTO

(Vaccari)