

CARTA DEI SERVIZI

La presente carta dei servizi è esposta nella sala d'attesa dello studio ed è a disposizione degli assistiti che ne fanno richiesta (rivolgersi all'impiegata)

Forma associativa "MEDICINA DI GRUPPO" (DPR 270/2000)

MEDICI ASSOCIATI: Dott.ssa Daniela Nasuelli; Dott.ssa Maria Ester Perego; Dott. Daniele Porro; Dott. Massimo Sala; Dott. Angelo Soragni; Dott. Paolo Storni.

SEDE: Via Vittorio Veneto 27 - CASTELLANZA (VA)

SIGNIFICATO DELLA FORMA ASSOCIATIVA

La forma associativa prevede la messa in atto da parte dei medici associati di misure di organizzazione e di integrazione delle funzioni atte a migliorare l'accessibilità allo studio medico e la continuità assistenziale ai propri assistiti.

Gli assistiti pertanto possono rivolgersi, oltre che al proprio medico curante, a tutti i medici della associazione. Viene peraltro considerato assolutamente prioritario il rapporto di fiducia con il proprio medico curante e si prega pertanto di rivolgersi agli altri colleghi esclusivamente in caso di sua assenza o per reali esigenze assistenziali che comunque giustifichino tale procedura.

Il collega contattato potrà comunque avvalersi dell'opera degli altri colleghi dell'associazione, senza la preventiva accettazione del medico scelto.

Non possono essere effettuate variazioni di scelta del Medico di famiglia all'interno della associazione, senza la preventiva accettazione del medico scelto.

I dati dell'assistito, previa richiesta e relativa sottoscrizione del consenso, sono raccolti sulla scheda sanitaria individuale e custoditi con la massima cura

La gestione della scheda avviene su supporto informatico. L'uso di software, fra loro compatibili, consente il collegamento in rete degli studi medici e l'accesso alle informazioni relative agli assistiti di tutti i componenti l'associazione.

Ai sensi della legge sulla privacy n° 675 del 1996 non viene effettuato il trattamento dei dati personali se non per quanto imposto dalla normativa vigente e il medico non comunica né diffonde i dati a soggetti diversi da quelli individuati dalla legge.

L'accesso ai dati, informatizzati è possibile solo ai medici dell'associazione, ai loro assistiti e, limitatamente alle specifiche e diversificate competenze, è consentito al personale di segreteria degli studi medici.

ACCESSO ALLO STUDIO

La forma associativa "**Medicina di Gruppo**" consente all'assistito l'accesso presso la sede unica ambulatoriale, articolato in più studi professionali ove è garantita la presenza del medico per cinque giorni la settimana, escluso il sabato.

L'assistito può accedere agli ambulatori mediante prenotazione da effettuarsi direttamente presso il personale di segreteria oppure telefonicamente al numero 0331504879. La ripetizione delle terapie croniche è possibile dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14,40 alle 18.00. (eventuali accessi urgenti verranno recepiti immediatamente nell'ambito dell'orario di apertura dell'ambulatorio) Gli orari di visita di ciascun medico sono indicati nell'allegato 1

ORARI DI SEGRETERIA: Sig.ra RENATA CONTI con orario dalle 8,30 alle 12,30 e dalle 14,40 alle 18,30

Nello studio operano una segretaria e 6 medici.

Il personale di segreteria è addetto alle attività di prenotazione visite e gestione delle richieste prescrittive

SERVIZIO DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE: (Ex Guardia Medica)risponde al numero telefonico 0331678543, ed è in funzione:

- tutti i giorni dalle 20,00 alle 8,00
- dalle ore 8,00 del sabato alle 8,00 del lunedì
- dalle ore 8,00 dei giorni prefestivi fino alle 8,00 del giorno post-festivo.

Le chiamate di emergenza per persone in pericolo di vita devono essere inoltrate al numero telefonico 112

VISITE DOMICILIARI

Le visite domiciliari vanno richieste telefonicamente al proprio medico entro le ore 10,00 del mattino per essere effettuate in giornata. Le visite domiciliari richieste dopo le ore 10,00 del mattino vengono effettuate entro le ore 10,00 del giorno successivo.

Le visite domiciliari vengono effettuate gratuitamente in caso di non trasferibilità dell'assistito.

PRESTAZIONI GRATUITE

Le prestazioni gratuite del medico di famiglia comprendono:

- Visite mediche generali sia in studio che a domicilio per i pazienti non trasferibili.

- Prescrizioni di farmaci
- Richieste di visite specialistiche, di indagini di laboratorio o strumentali.
- Proposte di ricovero Ospedaliero e compilazione di scheda di accesso
- Prestazioni di carattere certificativo e Medico-Legale (es. certificati di malattia per i lavoratori dipendenti.)
- Certificato di buona salute su richiesta scritta formulata dall'Autorità Scolastica su apposito modulo, limitatamente alle fasi successive a quelle di istituto dei giochi della gioventù.
- Prescrizioni di cure termali
- Tenuta ed aggiornamento di una scheda sanitaria individuale ad esclusivo uso del Medico e ad utilità del paziente.
- Prestazioni di particolare impegno professionale(es. Medicazioni, ecc.)
- Assistenza domiciliare programmata
- Assistenza domiciliare integrata.

L'eventuale trascrizione su ricettario regionale di prescrizioni di indagini specialistiche, ricoveri e farmaci effettuate da altri medici del Servizio Sanitario Nazionale o liberi professionisti, da parte del medico di famiglia, non è un atto dovuto, ma viene effettuata solo se il medico di famiglia concorda con l'indicazione, assumendone le relative responsabilità. In particolare, il Medico di Famiglia E' DIRETTAMENTE RESPONSABILE DELL'APPLICAZIONE DELLE NORMATIVE DI LEGGE SULLA CONCFDIBILITA' DEI FARMACI PRESCRITTI.

CERTIFICATI A PAGAMENTO

- Certificato di idoneità sportiva non agonistica o certificato di buona salute
- Certificato ad uso assicurativo
- Certificato anamnestico per porto d'armi
- Certificato per richiesta di invalidità
- Certificato di infortunio sul lavoro
- Certificato scolastico d'esonero o di idoneità alle esercitazioni di educazione fisica
- Certificato per invio in soggiorni climatici e colonie
- Certificato di idoneità a svolgere generica attività lavorativa

ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE

Il medico di famiglia può esercitare l'attività libero professionale a pagamento nei confronti dei propri assistiti:

- In studio al di fuori dell'orario destinato all'attività convenzionale.
- A domicilio per le visite su appuntamento o per pazienti altrimenti trasferibili.
- Per visite ambulatoriali e domiciliari richieste ed eseguite nei giorni e negli orari coperti dal Servizio di Continuità Assistenziale.

Per le singole prestazioni gli assistiti possono rivolgersi direttamente al medico

Per eventuali problemi organizzativi o suggerimenti mirati al miglioramento del Servizio erogato, si invitano gli assistiti a far pervenire le proprie osservazioni in forma scritta al proprio medico. Le

osservazioni anonime non verranno prese in considerazione.

14/03/2014 15:08
15-01-85 34115

0000077000

SEMPRE LUNEDI' ADI. DISTE
FOLT AMBULATORIO 0500333377300

PAG. 01/001
BUH

01/001

	LUNEDI'	MARTE	MERCO	GIOVED	VENER
Dott.ssa Daniela Nasuelli	10.30-14.00	14.00-18.00	15.30-18.30	10.30-14.00	14.00-18.00
Dott.ssa Maria Ester Perego	11.00-12.30 15.30-18.45	12.00-15.30	16.00-19.00	10.00-13.30	15.30-18.45
Dott. Daniele Porro	09.30-13.30	15.30-19.00	09.30-13.00	14.30-18.00	15.30-19.00
Dott. Massimo Sala	15.45-18.45	10.00-12.00 15.45-18.45	10.00-13.00	15.45-19.00	14.45-18.45
Dott. Angelo Soragni	15.30-19.00	15.30-19.00	15.00-19.00	09.30-13.00	10.00-13.30
Dott. Paolo Storni	14.00-18.00	15.00-19.00	10.00-12.00 15.00-17.00	10.30-14.00	15.00-19.00