

CARTA DEI SERVIZI E ACCESSIBILITA' ALL'AMBULATORIO

Il Dr. Saponara Filippo in quanto professionista di "primo contatto" è attento ai bisogni complessivi della persona tutelando il rapporto di fiducia che è alla base della scelta del cittadino.

Le prestazioni erogate possono essere suddivise in due categorie: in regime convenzionale e in regime libero professionale.

- **In relazione ai compiti assegnati dalle convenzioni che regolano l'attività del Medico di Medicina Generale ogni assistito ha diritto:**
 - Alle visite nello studio medico sito in Via A. Volta, 59 a Saronno
 - Alle visite domiciliari, in caso di non trasportabilità per ragioni cliniche e la non trasferibilità è valutata dal medico. Le visite domiciliari sono eseguite nel corso della stessa giornata, se richieste entro le ore 10 del mattino. Se richieste successivamente il medico ha facoltà di eseguirle entro le ore 12 del giorno successivo.

Il Dr. Saponara Filippo riceve per appuntamento che il paziente dovrà richiedere

telefonando tra le 8,00 e le 10,00 al numero 3452672550

L'accesso all'ambulatorio senza appuntamento è consentito durante l'ultima ½ ora dell'orario solo per certificati, certificati di malattia, veloce visione di esami e ricetta di farmaci per cui si ricorda ai Signori pazienti di portare sempre la tessera SSS ed eventuali esenzioni e Piani Terapeutici rilasciati dagli specialisti ospedalieri.

Le prestazioni gratuite comprendono:

- Prescrizioni farmaci
- Richieste di visite specialistiche e /o indagini di laboratorio e strumentali
- Proposte di ricovero ospedaliero
- Prestazioni di carattere certificativo e medico-legale convenzionate
- Prescrizioni di cure termali
- Tenuta ed aggiornamento di una scheda sanitaria individuale ad uso esclusivo del medico
- Prestazioni di particolare impegno professionale
- Assistenza domiciliare programmata anche in forma integrata con l'assistenza specialistica, infermieristica e riabilitativa

- **Le prestazioni in regime libero professionale vengono erogate secondo tariffe esposte nello studio.**

Le visite ambulatoriali e domiciliari, richieste ed eseguite, negli orari coperti dal servizio di Continuità Assistenziale (Guardia Medica), sono a carico dell'utente a tariffa libero professionale.

- **CERTIFICAZIONI**

Il medico rilascia gratuitamente i seguenti certificati:

- ✓ Certificato di malattia per i lavoratori dipendenti
- ✓ Certificato di riammissione agli asili nido, scuole materne, dell'obbligo e secondarie superiori
- ✓ Certificato di idoneità sportiva non agonistica per attività parascolastiche e per i Giochi della Gioventù, su richiesta scritta e su apposito modulo in originale dell'Autorità Scolastica

Il medico rilascia a pagamento i seguenti certificati:

- ✓ Certificato di idoneità motoria non agonistica ed amatoriale individuale (comprese quelle di società affiliate CONI)
- ✓ Certificato ad uso assicurativo
- ✓ Certificato di guarigione degli addetti alle industrie alimentari
- ✓ Certificato anamnestico per porto d'armi
- ✓ Richieste di invalidità
- ✓ Certificati di infortunio sul lavoro (apertura , proseguimento, chiusura)
- ✓ Certificato scolastico d'esonero ed idoneità a svolgere educazione fisica
- ✓ Certificato per invio in soggiorni climatici e colonie

Il Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) è attivo dalle 20,00 alle 8,00 del mattino successivo, dalle 20,00 del venerdì fino alle 8,00 del lunedì mattina, mentre nei prefestivi è attivo dalle 8,00 fino alle 8,00 del feriale seguente - Telefono 029605225 –

ORARIO AMBULATORIO

	VISITE SU APPUNTAMENTO	RICETTE E URGENZE
LUN	17.30-19.00	19.00-19.30
MAR	17.30-19.00	19.00-19.30
MER	10.30-12.00	12.00-12.30
GIO	10.30-12.00	12.00-12.30
VEN	17.30-19.00	19.00-19.30