CARTA SERVIZI PER LA PEDIATRIA DI FAMIGLIA

Dott. Claudia Mognaschi
Via S. Cristoforo, 44 - 21047 SARONNO

Tel. 0266100654 / 0296702270 - Fax 0287153169
e-mail: cmognaschi@alice.it

Il pediatra che avete scelto per vostro figlio è un medico specialista in Pediatria convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale.
Il vostro pediatra di famiglia si impegna a mantenere in buona salute vostro figlio fino al compimento dei 14 anni ed in situazioni particolari (malattie croniche), su vostra richiesta e sentito il parere favorevole della ASL, fino a 16 anni.
Seguirà la salute di vostro figlio attraverso visite periodiche di controllo (bilanci di salute), screening, visite mediche, prescrizioni di terapie e, se necessario, prescrizioni di esami di laboratorio e consulti con altri specialisti.
Questo obiettivo sarà raggiunto tanto più facilmente quanto più si instaurerà un rapporto di conoscenza e fiducia reciproca tra voi ed il vostro Pediatra.

STUDIO: MODALITA' DI ACCESSO ED ORARI DI APERTURA

Lo studio del pediatra è una struttura privata. Lo studio è aperto per cinque giorni alla settimana ed è chiuso nei giorni prefestivi e festivi. Nei giorni di sabato e negli altri prefestivi non si svolge attività ambulatoriale in regime di convenzione.
Le visite ambulatoriali sono espletate previo appuntamento, salvo eventuali emergenze per le quali è necessario comunque sempre contattare il pediatra prima di accedere allo studio con il bambino. Il pediatra presta assistenza a centinaia di altri bambino come vostro figlio, ha perciò la necessità di organizzare il lavoro in maniera da poter soddisfare le richieste, anche nei momenti critici di epidemia quando è costretto a rispondere a molte telefonate e ad effettuare innumerevoli visite. Un'organizzazione ottimale dell'ambulatorio permette di non sottrarre tempo alle cure dei pazienti che hanno veramente bisogno di essere visitati dal pediatra.

Durante l'attesa in ambulatorio i genitori sono tenuti a sorvegliare i propri bambini affinché non si procurino traumi, non danneggino la struttura dello studio, non prelevino nulla dalla sala di attesa, mantengano un comportamento adeguato alla situazione (schiamazzi, discussioni ad alta voce o telefonate disturbano la visita medica in corso).
Si ricorda inoltre di non fornire ai bambini alimenti o bevande o merende di qualsiasi tipo: la visita medica richiede spesso l'ispezione del cavo orale (valutazione di denti, palato, faringe) che può essere compromessa dalla presenza di residui di cibo.
Si precisa che qualora un paziente si presenti in ambulatorio in ritardo o sprovvisto di appuntamento, in base alla motivazione addotta potrà essere inserito nell'agenda degli appuntamenti nella stessa giornata, se sono disponibili orari liberi, oppure nei giorni successivi.

Per fissare l'appuntamento è possibile telefonare tutti i giorni di apertura dello studio fra le ore 8.00 e le ore 10.00 sempre al N. 0266100654 (quando sono in ambulatorio c'è il trasferimento di chiamata automatica al N. dello studio 0296702270) con risposta diretta, o tramite filtro della segretaria quando sono impegnata in attività ambulatoriale non differibile.
Non si accettano prenotazioni o richieste di certificati o impegnative in altro orario.
Dopo le ore 10.00 fino alle ore 20.00 dei giorni feriali il numero 0266100654 resta sempre attivo per qualsiasi necessità sanitaria che a detta del genitore non possa essere comunicata nella fascia oraria prevista per i giorni successivi.
Qualora il medico sia impossibilitato a rispondere perché impegnato nelle visite a domicilio verrà attivato uno specifico servizio di segreteria telefonica. La richiamata sarà effettuata nel più breve tempo possibile. Vi ricordo che l'afflusso di chiamate è imponente: se trovate la linea occupata, significa che è in corso una telefonata. Non "intasate" le linee telefoniche per inezie.

Orario di apertura dello studio:

GIORNO	ORARIO
LUNEDI'	15.00 – 18.00
MARTEDI'	8.30 – 11.30
MERCOLEDI'	8.30 – 11.30
GIOVEDI'	15.00 – 18.00
VENERDI'	8.30 – 11.30

Qualora il numero di richieste di visite ambulatoriali risulti eccedente al numero possibile di appuntamenti programmabili nell'orario convenzionato, a discrezione del pediatra l'orario di apertura dello studio potrà estendersi anche in altre fasce orarie.
I genitori che per motivi di lavoro si trovassero in difficoltà ad accompagnare personalmente il proprio figlio in visita ambulatoriale possono ricorrere all'aiuto di parenti o baby-sitter. Si rammenta che tutti i contratti di lavoro dipendente prevedono l'assenza lavorativa o il permesso di uscita per necessità sanitarie giustificati da specifica certificazione medica in cui si attesti la presenza del genitore che accompagna il minore a visita medica.
Sarà premura del vostro pediatra cercare di concordare l'orario di appuntamento più adeguato alle esigenze del vostro bambino e di voi genitori. Tuttavia, si ricorda che la richiesta di appuntamento per visita medica dettata da motivi di salute, anche minori, è da considerarsi una priorità per il bambino tale da superare ogni altra necessità: nel fissare gli appuntamenti si invitano pertanto i genitori a non anteporre all'appuntamento

con il pediatra la necessità di rispettare il periodo del sonno, il momento del pranzo o della merenda o l'esigenza di frequenza scolastica o sportiva. Si precisa a tal proposito che le tutte direzioni scolastiche sia di scuole pubbliche che private (asilo nido, scuola materna, scuola elementare, scuola media) prevedono il permesso di uscita anticipata da scuola per motivi di salute, quali visite mediche o accertamenti diagnostici.

Il vostro pediatra si avvale della collaborazione di collaboratore di studio che è preposto alla prenotazione delle visite per appuntamento, previa scelta delle priorità da parte del pediatra,
all'espletamento della risposta formulata dal pediatra, quando non è indispensabile una sua risposta diretta, alla ricezione di telefonate in arrivo, alla produzione di impegnative, di ricette e di certificazioni. Il personale dello studio talora è presente durante le visite ambulatoriali e, come il vostro pediatra, è vincolato a mantenere il segreto professionale su ogni informazione ricevuta durante la visita ambulatoriale.
Il collaboratore di studio espleta il suo lavoro nei seguenti seguenti orari:
lunedì e giovedì ore 8.00-10.00 / 15.00-18.00
martedì, mercoledì e venerdì ore 8.30-11.30

Il vostro pediatra effettua, solo se lo ritiene necessario per il bambino, anche visite domiciliari. La visita domiciliare è un modo eccezionale di consultare il medico e la sua necessità viene valutata caso per caso dal medico, avendo riguardo soprattutto per le condizioni generali del bambino e la sua trasportabilità. Un bambino con la febbre, ad esempio, non corre alcun rischio ad essere trasportato e per il bambino potrebbe essere più vantaggiosa una visita accurata nello studio del pediatra. Si ricorda che il freddo ed il maltempo non sono controindicazioni alla trasportabilità del bambino presso lo studio del vostro pediatra.
Le visite domiciliari possono essere richieste, nei giorni in cui il pediatra presta servizio, telefonando fra le ore 8.00 e le ore 10.00 al numero consueto 0266100654 e sono effettuate di norma in giornata, in un orario scelto dal vostro pediatra e presso il domicilio del bambino comunicato alla ASL (non si effettuano pertanto visite domiciliari presso le abitazioni di famigliari o babysitter).

L'assistenza sanitaria è garantita durante tutto l'anno: in caso di assenza del vostro pediatra sarà un medico sostituto a prendersi cura di vostro figlio.

SERVIZIO DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE (EX GUARDIA MEDICA)

Durante la notte (dalle ore 20:00 alle ore 8:00), il sabato i giorni festivi e prefestivi (dalle ore 8:00 alle 20:00) è in funzione, per situazioni in cui non è possibile attendere la disponibilità del proprio Pediatra, il Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica).
Il servizio di continuità assistenziale non ha competenze in merito alle urgenze mediche che fanno invece capo allo specifico Servizio di Emergenza Urgenza contattabile componendo il numero telefonico118.

PRESCRIZIONI DI FARMACI, ESAMI E VISITE SPECIALISTICHE

Il pediatra di famiglia è un medico specializzato nella prevenzione, diagnosi e terapia delle malattie dei bambini. Prescriverà a vostro figlio i farmaci, gli esami di laboratorio e le visite specialistiche che, secondo scienza e coscienza, riterrà necessari per la tutela della salute: il suo contratto con il Sistema Sanitario Nazionale prevede che sia lui stesso a decidere autonomamente le iniziative diagnostiche e terapeutiche necessarie nelle varie situazioni che potranno presentarsi. Ogni medico si assume personalmente la responsabilità delle proprie prescrizioni; pertanto il vostro pediatra non è obbligato a trascrivere sul ricettario regionale prescrizioni di altri medici.

PRESTAZIONI A CARICO DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

Il pediatra effettua gratuitamente per i bambini suoi assistiti:

- visite ambulatoriali e domiciliari in orario convenzionato
- prescrizioni di esami strumentali e di laboratorio
- prescrizioni di visite specialistiche e cure termali
- certificati di malattia del bambino (per l'astensione dal lavoro dei genitori)
- certificati di idoneità all'attività sportiva per la partecipazione alle competizioni non agonistiche del Coni (giochi sportivi studenteschi)
- certificati per la riammissione alla scuola ed all'asilo nido
- prestazioni ambulatoriali diagnostiche previste da accordi regionali
- vaccinazioni previste da accordi regionali

Il pediatra di famiglia inoltre conserverà ed aggiornerà periodicamente una scheda sanitaria per ciascuno dei suoi assistiti.

Si precisa che il medico specialista Pediatra si occupa della salute del bambino in termini di diagnosi, cura e prevenzione di malattie. La prevenzione delle patologie avviene anche attraverso controlli clinici denominati bilanci di salute. Questi controlli di crescita sono previsti in nella Convenzione dello specialista Pediatra in numero preciso e sono riportati nel libretto regionale in dotazione ad ogni paziente.

I bilanci di salute effettuati sono esclusivamente:

BILANCIO	PERIODO DELLA VISITA
n° 1	dal 1° al 45° giorno
n° 2	dal 60° al 90° giorno
n° 3	dai 4 ai 6 mesi
n° 4	dai 7 ai 9 mesi
n° 5	dai 10 ai 12 mesi

n° 6	dai 15 ai 18 mesi
n° 7	dai 24 ai 36 mesi
n° 8	dai 5 ai 6 anni
n° 9	dagli 8 ai 10 anni
n° 10	dagli 11 ai 13 anni

Se sussistono necessità mediche, e solo a discrezione del Pediatra, potrà essere effettuato un ulteriore e supplementare controllo di salute al di fuori dei periodi previsti per convenzione.
Si precisa che in previsione di una villeggiatura o di un ingresso scolastico non è previsto alcun controllo di salute

PRESTAZIONI A CARICO DELL'ASSISTITO

Il pediatra di famiglia effettua prestazioni a pagamento per tutto ciò che non è previsto nel suo contratto con il Sistema Sanitario Nazionale ed in particolare risultano a pagamento anche per i bambini iscritti nel proprio elenco di assistiti:

- certificati per lo sport (eccetto certificati per la partecipazione alle competizioni non agonistiche del CONI e richiesti dalla direzione scolastica)
- certificati per frequenza in colonie, soggiorni estivi, campi-scout
- certificati ad uso assicurativo
- certificati di altro genere, non compresi tra quelli gratuiti
- prestazioni ambulatoriali diagnostiche, qualora non risultino previste da accordi regionali
- vaccinazioni, qualora non risultino previste da accordi regionali

- visite ai bambini non iscritti nell'elenco dei suoi assistiti
- certificati ai bambini non iscritti nell'elenco dei suoi assistiti

Queste norme sono state estratte dalla Convenzione per la Pediatria di Famiglia in vigore attualmente e potranno subire delle variazioni negli anni per effetto dell'entrata in vigore di nuovi accordi, sarà premura del vostro Pediatra mettervi a conoscenza degli eventuali cambiamenti.

Con la vostra collaborazione sono certa che l'assistenza pediatrica offerta al vostro bambino risulterà adeguata ai suoi reali bisogni di salute.

Saronno, 22.09.10

COD REG 18505
MOGNASCHI dr.ssa CLAUDIA
PEDIATRA
02/96702270